

Zu bearbeitende Fallstudien

	Thema	Quelle
1	Deutsche Bank: John Cryan ist unzufrieden mit der IT	https://www.ft.com/content/29e44356-7bf0-11e5-98fb-5a6d4728f74e
2	British Airways: Ausfall der IT am neuen Terminal 5 in LHR	https://www.theguardian.com/business/2017/may/31/ba-it-shutdown-caused-by-uncontrolled-return-of-power-after-outage
3	Sony: Hack der IT und Erbeuten von Daten	https://en.wikipedia.org/wiki/Sony_Pictures_hack
4	LAX: Fehler des Air Traffic Control Systems	https://www.computerworld.com/article/2476246/malware-vulnerabilities/-2-billion-air-traffic-control-system-failed-by-running-out-of-computer-memo.html
5	Avon: Gescheitertes E-Commerce-Projekt für den Außendienst	https://www.informationweek.com/software/enterprise-applications/avon-pulls-plug-on-\$125-million-sap-project/d/d-id/1113061
6	Neues Lohnsystem für die kanadische Regierung	https://www.theregister.co.uk/2018/05/29/canada_phoenix_payroll_system_audit/

Ihre Aufgabenstellung

1. Analysieren Sie die Vorfälle aus mehreren **Perspektiven und Quellen**. Stellen Sie fest, was wirklich passiert ist.
 2. Beziffern Sie die **wirtschaftlichen Auswirkungen** der Vorfälle auf das Unternehmen, die Kunden und die Anteilseigner. Stützen Sie sich dabei auf verschiedene Quellen und ergänzen Sie nicht vorliegende Informationen durch geeignet gekennzeichnete Annahmen.
 3. Ordnen Sie den Vorfall in die berührten Schichten einer Unternehmensarchitektur (cf. Ahlemann 2012, S. 19) ein. Welche Unternehmen warn in welchen Rollen beteiligt?
 4. Formulieren Sie mindestens fünf Hypothesen, warum es zu diesen Vorfällen gekommen sein könnte. Weisen Sie für jede Hypothese auf Anzeichen hin, warum diese Hypothese zutreffend sein könnte. Bewerten Sie die Wahrscheinlichkeit Ihrer Hypothesen.
 5. Entwickeln Sie für die beiden wahrscheinlichsten Hypothesen ein Maßnahmenkonzept. Unterteilen Sie dieses Konzept in Sofortmaßnahmen, mittel- und langfristige Maßnahmen. Schauen Sie, ob Sie bei anderen Unternehmen der Branche geeignete Beispiele für Best Practices finden und übertragen Sie diese.
- Bereiten Sie zum 12. November 2018 eine max. 10-minütige Präsentation zu den fünf Aufgaben vor. Diese stellen Sie dann in der Vorlesung vor.